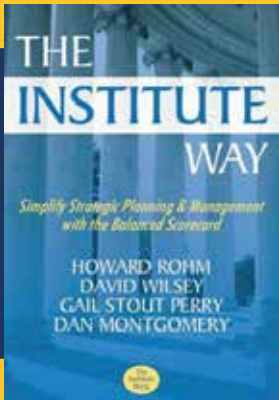


# الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (BSP)

## Balanced Scorecard Professional Certification Boot Camp

### أهم فوائد حضور الدورة:

- فهم المشاركين للمفاهيم الأساسية لبطاقة قياس الأداء المتوازن وسبب اهتمام المؤسسات والمنظمات غير الهادفة للربح والمنظمات الحكومية بها
- تعلّم المشاركين منهجية الخطوات التسع للنجاح لبناء بطاقة قياس الأداء المتوازن وتطبيقها استنادًا إلى نظرية إدارة الأداء التي تم تطويرها في جامعة هارفرد والقائمة على خبرة المعهد الاستشارية الدولية في مجال بطاقة قياس الأداء المتوازن
- حصول المشاركين على مجموعة من الأدوات الخاصة ببطاقة قياس الأداء المتوازن بالإضافة إلى أوراق عمل تتعلق بكل خطوة من خطوات المنهجية ومحتويات الدورة



يُحصل المتدرب على



يرجى من المتدربين إحضار  
حواسيبهم المحمولة

احجز و ادفع الان و احصل  
على مقعد اضافي مجاناً  
للأحد زملائك لحضور هذه  
الدورة

12

16 – 20 سبتمبر 2018

فندق كمبينسكي مول الإمارات، دبي، الإمارات العربية المتحدة

04 – 08 نوفمبر 2018

فندق العنوان مرسي دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة

# معلومات عن الدورة التدريبية

## الحضور

تستهدف هذه الدورة التنفيذيين، والمدراء، والمخططين والمحليين الذين يشكلون جزءًا من فريق تطوير بطاقة قياس الأداء المتوازن، والذين يسعون إلى جمع أفضل الأفكار العملية لتحسين الأداء التنظيمي.



## نبذة عن معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن

يوفر معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن التدريب، والشهادات، والخدمات الاستشارية للمؤسسات، والمنظمات الحكومية، والمنظمات غير الهادفة للربح على الصعيد العالمي. ويطبّق المعهد أفضل الممارسات الناتجة عن مئات المهام الاستشارية، وتدريب آلاف الأشخاص على بطاقة قياس الأداء المتوازن، وإدارة الأداء، والقياس الاستراتيجي، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة التغيير لمساعدة التنفيذيين والمدراء والمحليين على تحويل مؤسساتهم إلى مؤسسات ذات أداء متميّز.

كما ويوفر المعهد من خلال موقعه الإلكتروني [balancedscorecard.org](http://balancedscorecard.org) الموارد الشاملة التي تتضمن دراسات الحالة، والمعلومات الأخرى القائمة على الدروس المكتسبة من الخبرة الواسعة في بناء الإدارة الاستراتيجية، وأنظمة قياس الأداء باستخدام منهجية الخطوات التسع للنجاح في بطاقة قياس الأداء المتوازن.



**الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (BSP)**  
يمنح معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن هذه الشهادة بالتعاون مع جامعة جورج واشنطن للدراسات المهنية.

## شهادة المشاركين السابقين

"دورة ممتازة، أوصي بها لجميع كبار المهنيين"  
عائشة مسعود  
محلل أعمال الموارد البشرية مؤسسة قطر، قطر

"إنها دورة ممتعة وواضحة وتجعل الأفراد مهتمين بتطبيق هذه المعرفة"  
عبير الياقوبي  
مدير – الموارد البشرية والإدارة اتصالات، المملكة العربية المتحدة

## نظرة عامة على الدورة التدريبية

يشكل إطار عمل الخطوات التسع للنجاح الخاصة بمعهد بطاقة قياس الأداء المتوازن قاعدة لهذه الدورة، حيث يتم التركيز على خبرات المشاركين، والدروس المكتسبة، وأفضل الممارسات. وتُستخدَم التمارين ضمن مجموعات صغيرة في كل خطوة من خطوات إطار العمل لتعزيز محتوى المحاضرات، كما ويتم تشجيع المشاركين على عرض محتوى التخطيط الاستراتيجي الخاص بمؤسساتهم لمشاركتها مع الحضور وتلقي التغذية الراجعة ذات الصلة من الميسر إذا كان الوقت يسمح لذلك. وتشمل هذه الدورة المواضيع التالية:

- المفاهيم الأساسية لبطاقة قياس الأداء المتوازن وكيفية استخدامها لتحسين أداء المؤسسة
- كيفية تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن في مختلف أنواع المؤسسات
- كيفية بناء بطاقة قياس الأداء المتوازن وتطبيقها باستخدام منهجية الخطوات التسع للنجاح الخاصة بالمعهد
- كيفية تطوير مؤشرات الأداء والمستهدفات الهادفة
- كيفية قيادة نظام بطاقة قياس الأداء المتوازن لعملية وضع الموازنة وتحديد المسؤوليات
- كيفية جمع المعلومات المتعلقة بأداء المؤسسة من خلال أتمتة نظام بطاقة قياس الأداء والاعتماد على مخرجاته في عملية صنع القرارات
- كيفية تعميم بطاقة قياس الأداء على كافة مستويات المؤسسة
- كيفية تصميم بطاقة قياس الأداء وتطبيقها حيث تم تطبيق أطر عمل أخرى
- كيفية مراجعة عناصر بطاقة قياس الأداء السيئة التصميم
- كيفية اجتياز العقبات والتغلب على تحديات العالم الحقيقي
- كيفية تقييم التخطيط للوثائق والعمليات

## منهجية الدورة

سوف يقوم المشاركون في هذه الدورة بتطبيق مفاهيم بطاقة قياس الأداء المتوازن لمواجهة التحديات التي تعترض المؤسسات بشكل عام وذلك من خلال مجموعة من دراسات الحالة وورش العمل التفاعلية. وسوف تتضمن تمارين هذه الدورة ما يلي:

- إطلاق برنامج بطاقة قياس الأداء المتوازن وإنشاء فرق العمل
- دمج خطة التواصل وإدارة التغيير في عملية تطوير بطاقة قياس الأداء المتوازن
- استخدام المراجعة التنظيمية لوضع الرؤية، والرسالة، والاستراتيجية
- فهم هوية العملاء وأصحاب العلاقة واحتياجاتهم من المؤسسة
- تطوير المواضيع الاستراتيجية للمؤسسة، والنتائج الاستراتيجية، والمناظير
- تطوير الأهداف الاستراتيجية والخرائط الاستراتيجية وصقلها
- تطوير مؤشرات الأداء والمستهدفات المتوائمة مع الاستراتيجية وصقلها
- تطوير المبادرات وترتيبها بحسب الأولوية لتنفيذ الاستراتيجية
- استدامة بطاقة القياس من خلال مكتب إدارة الاستراتيجية
- تحديد متطلبات معلومات أداء المؤسسة واختيار برنامج المعلوماتية المناسب

# نبذة عن خبراء تدريب الدورة

سوف يقوم بتقديم الدورة أحد المدربين:

## عدي أبو شقرا

**عدي أبو شقرا** شريك مؤسس في شركة VANGUARDS CONSULTING، يملك أكثر من عشرين سنة من الخبرة في مجال الاستراتيجية وتحول الأعمال، اكتسبها من خلال عمله في الشرق الأوسط وأوروبا. أما مجالات خبرته الرئيسية فهي صياغة الاستراتيجية وتنفيذها، وإدارة الأداء، وتحول المؤسسات، وتحسين عمليات الأعمال، وأنظمة المعلومات، والتسويق وتطوير الأعمال.



قدم عدي المشورة للحكومات، والمؤسسات المالية، وشركات الإنتاج والعلاقات العامة، ومشغلي الاتصالات، وشركات البناء والعقارات. وقد قاد العديد من الالتزامات الاستراتيجية والتحولية مع التركيز على تعزيز إقتراح القيمة، والحوكمة، والتكنولوجيا، وتطوير المنتجات، وتقديم الخدمات، ونماذج الأعمال، والعناية الواجبة، والموارد البشرية. يملك عدي خبرة واسعة في مجال قيادة الالتزامات الاستراتيجية ومشاريع التحول الكبيرة. تقلد عدي العديد من المناصب في شركات التدقيق الدولية، كما وترأس إدارة التدقيق والاستشارات في اثنين من أكبر عشر شركات دولية للتدقيق والاستشارات.

عدي معتمد من قبل معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن وجامعة جورج واشنطن للدراسات المهنية بصفته مهني معتمد لبطاقة قياس الأداء المتوازن (BSMP) وحامل شهادة الإحترافية لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIP) ومدقق معتمد لأنظمة المعلومات (CISA-ISACA) ومستشار معتمد للأعمال الإلكترونية (CEC-ICECC).

## رامي العيتاني

**رامي العيتاني** شريك مؤسس في شركة VANGUARDS وهي شركة استشارات إدارية CONSULTING تعمل على تطوير وصياغة الاستراتيجيات، وعلى إدارة عمليات الأعمال، والاستشارات المالية.



يملك رامي أكثر من عشر سنوات من الخبرة في مجال الاستراتيجية واستشارات الأعمال ومؤشرات الأداء. وقد عمل مع شركات متعددة الجنسيات مركزًا على مساعدة العملاء على ترجمة استراتيجياتهم إلى عمليات من خلال إعادة هندسة العمليات القائمة لاستيعاب التوجه الاستراتيجي الجديد للمؤسسة وزيادة كفاءتها وفعاليتها.

ترأس رامي عدد من الالتزامات المتعلقة بالاستراتيجية، وبطاقة قياس الأداء المتوازن، وإدارة عمليات الأعمال في مجالات الموارد البشرية والمحاسبة والعمليات. وتشمل مجالات الخبرة لدى رامي التصميم التنظيمي، وتحسين عمليات الأعمال وسيرها، وتحسين القوى العاملة، وصياغة الاستراتيجيات وتنفيذها، فضلاً عن تطوير وتطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية والمالية والمحاسبة.

رامي معتمد من قبل معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن وجامعة جورج واشنطن للدراسات المهنية بصفته مهني معتمد لبطاقة قياس الأداء (KPIP) وحامل شهادة الإحترافية لمؤشرات الأداء الرئيسية (BSP) المتوازن من قبل الجمعية الدولية لمهنيي إدارة عمليات (CBPA) وشريك معتمد الأعمال (ABPMP) رامي مدرب معتمد في مواضيع الاستراتيجية وإدارة عمليات الأعمال ومؤشرات الأداء الرئيسية.

## إنفورما informa

هي الشركة رقم ١ في سوق دول مجلس التعاون الخليجي منذ ما يقارب العشرين عامًا، وهي تنتج أكثر من ٢٣٠٠ دورة تدريبية لما يقارب ٣٥٠٠٠ مشارك. قدمت إنفورما بطاقة قياس الأداء المتوازن في مجلس التعاون الخليجي في العام ١٩٩٨ وقد استكمل دوراتنا ومؤتمراتنا منذ ذلك الحين أكثر من ألف مشارك.

- يمثل معهد بطاقة قياس الأداء المتوازن المؤسسة الأولى في العالم التي أنشأت برنامج يمنح الشهادات للمهنيين، وهو يقوم بذلك منذ تسع سنوات.
- لقد قام المعهد بتدريب أكثر من ٥٠٠٠ مهني على بطاقة قياس الأداء المتوازن ومنحهم الشهادات، كما قدم الخدمات الاستشارية للعديد من المؤسسات في أكثر من ٤٠ دولة منذ العام ١٩٩٧.
- أنشأ المعهد أول إطار عمل قابل للتكرار لأنظمة بطاقة قياس الأداء المتوازن.
- هو أول مؤسسة في العالم يشير بأن التخطيط الاستراتيجي، والمواءمة الاستراتيجية، وتنفيذ الاستراتيجية يشكل نظام متكامل.
- هو أول من دمج التفكير الاستراتيجي، وإدارة التغيير، وخطة التواصل في تصميم نظام بطاقة القياس.
- هو أول مؤسسة في العالم تعلّم الأفراد كيفية تطوير أنظمة بطاقة القياس بأنفسهم.
- هو أول مؤسسة تميّز بين القطاع الخاص والمؤسسات التي تعمل على تحقيق رسالتها وتنشئ أطر عمل مختلفة لكل قطاع.
- هو أول مؤسسة تدمج التدريب خلال عملية تطوير بطاقة قياس الأداء.



# الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (PSB)

## جدول وبرنامج الدورة

**مواعيد الدورة** سيتم فتح التسجيل في تمام الساعة 8:00 صباحاً في اليوم الأول. وسوف تبدأ الجلسات فوراً في الساعة 08:30 صباحاً وتنتهي في الساعة 17:30 مساءً. سوف يكون هناك فترتين إستراحة قصيرتين لتقديم المرطبات وسيتم تقديم وجبة الغداء بنهاية كل يوم.

### شهادة BSP الجزء الأول:

### مقدمة حول بطاقة قياس الأداء المتوازن

### اليوم الأول

شرح مفهوم بطاقة قياس الأداء المتوازن ومصدرها، وتلخيص وحدات الدورة، وعرض دراسات الحالة، والتعريف عن المشاركين، ومناقشة المواد المرجعية

#### الوحدة الأولى:

- المقدمات، والتوقعات، والمعرفة التي يملكها المشاركون
- أهداف ورشة العمل
- مفهوم بطاقة قياس الأداء المتوازن ومصدره
- جدول الأعمال، والجدول الزمني، والخدمات اللوجستية.
- عرض الأمثلة، ودراسات الحالة، وتمارين المجموعات الصغيرة، وبرمجيات قياس الأداء، ومجموعة الأدوات الخاصة ببطاقة قياس الأداء

#### الوحدة الثانية:

#### لمحة عامة عن بطاقة قياس الأداء المتوازن

- مقدمة حول قياس وإدارة الأداء
- تاريخ بطاقة قياس الأداء المتوازن
- أسباب القيام بمشروع بطاقة قياس الأداء المتوازن
- أوجه التشابه والاختلاف بين نظام بطاقة قياس الأداء المتوازن وأنظمة الأداء الأخرى
- مزايا اعتماد أنظمة بطاقة قياس الأداء المتوازن
- الاختلاف في استخدام بطاقات قياس الأداء في مؤسسات القطاعين الخاص والعام

- الأسئلة الرئيسية التي تسعى بطاقة قياس الأداء المتوازن إلى الإجابة عنها
- مثال عن مؤشرات الأداء الخاصة ببطاقة قياس الأداء المتوازن
- منهجية الخطوات التسع للنجاح لبناء مشروع بطاقة قياس الأداء المتوازن وتطبيقه
- مواجهة تحديات أنظمة بطاقة قياس الأداء
- مؤشرات المشاريع الناجحة

#### الوحدة الثالثة:

#### بناء بطاقة قياس الأداء المتوازن

- كيفية وضع بياني الرؤية والرسالة، والاستراتيجية
- تحديد مجموعات العملاء وتطوير إقتراح القيمة لهم

### اليوم الثاني

#### الوحدة الرابعة:

#### بناء بطاقة قياس الأداء المتوازن

- تطوير المواضيع والنتائج الاستراتيجية
- تطوير الأهداف الاستراتيجية ومخرجات النجاح الاستراتيجي
- رسم الخرائط الاستراتيجية – تطوير علاقات السبب والنتيجة بين الأهداف
- استخلاص مؤشرات الأداء الاستراتيجية والمستهدفات والعتبات
- كيفية وضع بياني الرؤية والرسالة، والاستراتيجية

### اليوم الثالث

#### الوحدة الخامسة:

#### تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن

- عرض للبرمجيات: إدارة الأداء
- خيارات برامج المعلومات
- قضايا التطبيق

- المواءمة بين الاستراتيجية والعمل في المؤسسة
- جمع بيانات الأداء والتحقق من صحتها
- تحويل البيانات إلى معلومات
- خيارات البرمجيات لإدارة معلومات الأداء
- تطوير خطة إبلع داخلية وخارجية
- تعميم بطاقة قياس الأداء على المؤسسة
- تحفيز الموظفين
- ربط الاستراتيجية بالقرارات
- ربط الأداء بالمكافآت
- إطلاق نظام بطاقة قياس الأداء والتدريب وإدارة التغيير
- استخدام معلومات الأداء لتحسين أداء المؤسسة

#### الوحدة السادسة:

#### الخطوات التالية

- تمرين: فحص الاستعداد الاستراتيجي للتغيير في مؤسستك
- دمج بطاقة قياس الأداء مع أنظمة الإدارة الأخرى على مستوى المؤسسة
- دمج بطاقة قياس الأداء مع أنظمة المعلومات الأخرى على مستوى المؤسسة
- أفضل الممارسات

#### الوحدة السابعة:

#### وضع بطاقة قياس الأداء على المسار الصحيح

- تمرين: تطوير خطة عمل لبطاقة قياس الأداء الخاصة بمؤسستك
- التغلب على العقبات والتحديات التي تواجه المؤسسة
- دمج بطاقة قياس الأداء مع أنظمة الإدارة والمعلومات الأخرى
- دور الاستشاريين
- تقدير الوقت والجدول الزمني
- تطوير خطة عمل قائمة على استعداد المؤسسة

# الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (PSB)

## جدول وبرنامج الدورة

### شهادة BSP الجزء الثاني: المستوى المتقدم لبرنامج الدورة

#### اليوم الرابع

##### الوحدة الثامنة:

##### التقييم والمراجعة

- مراجعة أفضل الممارسات والمصطلحات المتعلقة بالخطوتين الأولى والتاسعة من الخطوات التسع للنجاح
- التحديات المشتركة للتقييم والمراجعة
- التيسير للمجموعات الصغيرة
- دراسة حالة: استخدام مختلف تقنيات التيسير لتحديد مشاكل تطور بطاقة قياس الأداء في دراسة الحالة المطروحة

##### الوحدة التاسعة:

##### تطوير الأسس الاستراتيجية المتقدمة

- مراجعة قصيرة للخطوة الأولى: المراجعة والخطوة الثانية: استراتيجية الخطوات التسع للنجاح
- تحليل، وتحديد، وتصحيح سوء تصميم الأساس الاستراتيجي
- الانتقال من نماذج التخطيط الأخرى لى بطاقة قياس الأداء المتوازن
- المخاطر المختلفة المرتبطة بالمواضيع الاستراتيجية والمنظورات السيئة التصميم
- دراسة حالة: مراجعة عناصر الأساس الاستراتيجي السيئ التصميم

##### الوحدة العاشرة:

##### تطوير الهدف والخريطة الاستراتيجية

- أفضل الممارسات المتعلقة بالهدف والخريطة الاستراتيجية

- كيفية تيسير تصحيح الأهداف والخرائط الاستراتيجية السيئة التصميم
- دراسة حالة: مراجعة الهدف الاستراتيجية وتيسير تصميم الخريطة الاستراتيجية وتطويرها

##### الوحدة الحادية عشر:

##### إدارة الأداء المتقدم – قياس ما هو مهم

- كيفية استخدام عدة أطر عمل مثل النموذج المنطقي، وتحليل تدفق العمليات، ونموذج القرارات ونموذج الأسئلة الحرجة لتطوير مجموعة من القياسات المحتملة لكل هدف.
- تحديد المشاكل المرتبطة باختيار مؤشرات السيئة وتصحيحها
- تمرين: استخدام تحليل تدفق العمليات لتطوير مؤشرات هادفة لمختلف الأهداف

#### اليوم الخامس

##### الوحدة الثانية عشر:

##### تعريف القياس، والتطبيق والتصور

- تعريف القياس المتقدم: النسب، والتواتر، والدقة
- كيفية تطوير مؤشرات الأداء
- كيفية وضع المستهدفات وتطبيق البيانات
- كيفية تحسين تصور البيانات
- دراسة حالة: تحديد التعريف السيئ للقياس والتصور وتصحيحه

##### الوحدة الثالثة عشر:

##### تحديد أولويات المبادرات الاستراتيجية وإدارتها

- التقنيات المتقدمة لتحديد المبادرات الاستراتيجية
- إدارة المشاريع
- دراسة حالة: الممارسة باستخدام تقنية مشتركة لتحديد أولويات المبادرات

##### الوحدة الرابعة عشر:

##### المواءمة المتقدمة بين بطاقة قياس الأداء وتعميمها

- كيفية بناء المواءمة التنظيمية من خلال تقنيات التعميم المتقدمة
- التطوير المتقدم للمستوى لبطاقة قياس الأداء على المستوى الثاني
- كيفية تطوير بطاقة قياس الأداء على المستوى الثاني
- كيفية تطوير بطاقة قياس الأداء على المستوى الثالث ومواءمته مع نظام التقييم
- دراسة حالة: صقل بطاقات الأداء على المستوى الثاني وتطوير بطاقات الأداء على المستوى الثالث

##### الوحدة الخامسة عشر:

##### إدارة بطاقة قياس الأداء المتوازن واستدامتها

- الإدارة اليومية عن طريق بطاقة قياس الأداء المتوازن
- وضع الموازنة على أساس الأداء
- استدامة بطاقة قياس الأداء
- أدوار ومسؤوليات مكتب الإدارة الاستراتيجية



إختبار الشهادة المهنية في  
بطاقة قياس الأداء المتوازن  
عبر شبكة الإنترنت

## هناك أربعة طرق للتسجيل

هاتف: + 971 4 408 2838

فاكس: + 971 4 335 2438

البريد الإلكتروني: Arabic.Training@informa.com

بريد: Informa Middle East Ltd.

PO Box 9428, Dubai, UAE

### حلول تدريبية حسب الطلب

إدارة التدريب حسب الطلب - إنفورما الشرق الأوسط

### هل تفضل أن تتفق معنا على تقديم هذه الدورة التدريبية بشكل خاص داخل منشأتك؟

وفر المال وقم بخلق تجربة فريدة ذات صلة بعملك وذلك من خلال تخصيص هذه الدورة لمتطلبات منشأتك الخاصة، مما يؤدي إلى رفع القيمة والتأثير لدى المتدربين، قم بالاتصال بـ لييه كيندل على +971 4 407 2624 أو رسالة إلكترونية على: cts@informa.com

### يوجد خصم خاص في حالة الحجز لشخصين أو أكثر

للإتصال: + 971 4 408 2838

البريد الإلكتروني: a.watts@informa.com

#### السداد

سيتم إرسال رسالة تأكيد و فاتورة فور سداد قيمة التسجيل الخاص بك، ويرجى ملاحظة أنه يجب سداد المبلغ كامل قبل الدورة، وسيتم السماح بحضور الدورة فقط لمن قاموا بسداد الرسوم كاملة.

#### لتفادي أى تأخير بسبب التأشيرات - إحجز الآن

يجب على المتدربين الذين يحتاجون إلى تأشيرة دخول التواصل مع الفندق الذي يرغبون في البقاء فيه مباشرة، في أقرب وقت ممكن.

قد تستغرق تأشيرات الدخول لغير المواطنين من دول مجلس التعاون الخليجي عدة أسابيع.

#### سياسة الإلغاء

- إذا لم تتمكن من الحضور، يمكنك إرسال زميل آخر بديل عنك، في حالة ما إذا قمت بإلغاء تسجيلك قبل 57 يوما أو أكثر من تاريخ بدء الدورة، فسوف تتمكن من إسترداد المبلغ المدفوع مخصصاً منه رسوم الإلغاء بنسبة 10٪ (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة حيثما ينطبق ذلك). الإلغاء بعد 56 يوما قبل تاريخ بدء الدورة التدريبية أو إذا لم تتمكن من حضور الدورة بشكل عام، فسوف يتم خصم المبلغ بالكامل بنسبة 100٪. يجب إرسال جميع طلبات الإلغاء عن طريق البريد الإلكتروني إلى البريد الإلكتروني: mea@informa.com وبرجاء وضع العنوان التالي: Customer Services Cancellation
- تخضع جميع التسجيلات للقبول من قبل شركة إنفورما الشرق الأوسط والتي سيتم التأكد عليها كتابيا
- نظرا لظروف غير متوقعة، تحتفظ إنفورما بالحق في إلغاء الدورة، أو تغيير البرنامج، أو تغيير المكان، أو المدرب، أو المواضيع
- للحصول على التفاصيل بالكامل، يرجى زيارة [www.informa-mea.com/terms-and-conditions-for-delegates](http://www.informa-mea.com/terms-and-conditions-for-delegates)

# الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (BSP)

16 – 20 سبتمبر 2018

فندق كمبينسكى مول الإمارات، دبي، الإمارات العربية المتحدة

04 – 08 نوفمبر 2018

فندق العنوان مرسى دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة

| الدورة التدريبية                                                        | الرسوم قبل 08 يوليو 2018 | الرسوم قبل 12 أغسطس 2018 | الرسوم النهائية    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (BSP) 16 – 20 سبتمبر 2018 | ٤,٤٩٥ دولار امريكي       | ٤,٩٩٥ دولار امريكي       | ٥,٤٩٥ دولار امريكي |

| الدورة التدريبية                                                        | الرسوم قبل 26 أغسطس 2018 | الرسوم قبل 30 سبتمبر 2018 | الرسوم النهائية    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|
| الشهادة المهنية في بطاقة قياس الأداء المتوازن (BSP) 04 – 08 نوفمبر 2018 | ٤,٤٩٥ دولار امريكي       | ٤,٩٩٥ دولار امريكي        | ٥,٤٩٥ دولار امريكي |

لا يشمل التسعير ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪، حيثما ينطبق ذلك

قم بحجز ودفع رسوم كاملة لشخص واحد و الثاني سيتمكن من الحضور مجانا

- لا يطبق هذا العرض مع خصومات الشركات.
- يجب القيام بالسداد قبل بدء الدورة للإستفادة من هذا العرض.
- العرض 2 مقابل 1 ساري المفعول على السعر النهائي لرسوم التسجيل فقط.

تشمل رسوم الدورة الوثائق والحقيبة التدريبية، الغداء والمرطبات. وسوف يحصل المتدربين في حالة حضور جميع أيام الدورة التدريبية على شهادة حضور الدورة .

تخضع جميع التسجيلات للشروط والأحكام، يمكنك مراجعة جميع الشروط والأحكام عبر [www.informa-mea.com/terms](http://www.informa-mea.com/terms) يرجى القراءة بعناية حيث أنها تشمل معلومات مهمة. في حالة قيامك بتأكيد تسجيلك بالدورة التدريبية فإنك توافق على الالتزام بكافة الشروط والأحكام.

## تفاصيل خاصة بالراغبين في حضور الدورة:

الإسم بالكامل: \_\_\_\_\_ إسم العائلة: \_\_\_\_\_

المسمى الوظيفي: \_\_\_\_\_ الشركة: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_ رمز البريد: \_\_\_\_\_

البلد: \_\_\_\_\_ المدينة: \_\_\_\_\_

الهاتف: \_\_\_\_\_ الفاكس: \_\_\_\_\_ المحمول: \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

#### مكان الدورة

فندق كمبينسكى مول الإمارات، دبي، الإمارات العربية المتحدة - تليفون: +971 4 341 0000

فندق العنوان مرسى دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة - تليفون: +971 4 436 7777

#### تفاصيل الإقامة

نحن نوصي بشدة أن تقوم بتأمين حجز غرفتك في أقرب وقت ممكن لتجنب الإنتظار للحظة الأخيرة، يمكنك التواصل مع مكتب الضيافة لمزيد من المساعدة على رقم تليفون: +971 4 407 2693 أو فاكس: +971 4 407 2517 أو بريد إلكتروني: [hospitality@informa.com](mailto:hospitality@informa.com)